



Promeneurs
du Net



Formation Web citoyen



Prévenir la violence,
le harcèlement et la radicalisation
en ligne chez les jeunes

Module de sensibilisation

Présentation de la formation



LE PROJET DE FORMATION « WEB CITOYEN »

Les objectifs du projet



Pour aider les professionnels de terrain à faire face aux risques de dérives liés aux mésusages numériques des jeunes notamment sur les réseaux sociaux, la CNAF lance la formation « Web citoyen » entièrement dédiée aux acteurs du réseau Promeneurs du net. Cette formation, financée par la Commission européenne dans le cadre du Fonds de sécurité intérieure, sera déployée sur l'ensemble du territoire national dès novembre 2020.

Les objectifs sont de doter les intervenants de jeunesse de moyens adaptés en termes de ressources et d'outils pour faire face et répondre de façon professionnelle aux risques de radicalisation des jeunes en mobilisant les principes clés de la médiation numérique.

Cette formation a été développée avec le soutien de professionnels européens et français du secteur. Elle a fait l'objet d'une mise en œuvre expérimentale éprouvée sur deux ans et évaluée dans la perspective de sa généralisation.

Cette phase expérimentale a permis de créer puis tester des modules de formation dédiés aux Promeneurs du Net dont le séquençage retenu est le suivant :

- **Un module de sensibilisation (dès décembre 2020)**

A l'issue de ce module entièrement distanciel, le professionnel doit être capable, entre autres, d'appréhender les corrélations entre prévention primaire et éducation aux médias et à l'information, repérer les conduites à risques, les signaux et les conséquences, de savoir se positionner en tant que professionnel face à des situations complexes et/ou à risque ou encore de connaître les lois et réglementations pour intervenir rapidement ou activer les chaînes d'alerte.

- **Un module d'approfondissement (à partir du 1^{er} semestre 2022 selon les départements)**

Composante de formation pro-active pour assurer la montée en compétences des « Promeneurs du Net », ce module dispensé en présentiel, permet d'approfondir les thématiques abordées lors du module de sensibilisation. Orienté vers l'opérationnalisation des connaissances et leur mise en application en situation professionnelle, il doit permettre aux Promeneurs du net de mettre en place des activités thématiques avec les jeunes. Au sortir de ce module de formation le Promeneur du Net doit avoir conçu un « atelier Web citoyen » qu'il pourra animer (en distanciel ou en présentiel) avec les jeunes de sa structure sur diverses thématiques référées à la prévention des risques en ligne : éducation aux médias et à l'information, usage raisonné d'internet et des

réseaux sociaux, développement de l'esprit critique, « déconstruction » des théories complotistes, e-citoyenneté, réflexions sur le cyberharcèlement, etc. Le module d'approfondissement concourt aussi à améliorer les compétences des professionnels en matière de prévention de la radicalisation. De plus, ces ateliers permettent de renforcer les liens entre l'activité en ligne et hors ligne du professionnel en proposant des activités au sein même des structures de jeunesse.

Les enjeux de la formation

L'expérimentation évoquée ci-dessus a particulièrement mis en lumière que l'action du Promeneur du net formé au Web citoyen intervient essentiellement au stade de la prévention primaire des dérives radicales. En ouvrant une « porte numérique », le professionnel se retrouve potentiellement face aux vulnérabilités des jeunes qui pourraient les conduire sur le chemin de la violence. Cette interaction permet au Promeneur du net d'agir en amont afin de prévenir tout processus de radicalité extrême. Les travaux menés en Europe sur la notion de radicalisation ont montré qu'elle peut être définie comme un processus se nourrissant directement des vulnérabilités du jeune (manque de confiance en soi, isolement, violence, ...). Ce processus de radicalisation pouvant être aggravé par des facteurs extérieurs comme le harcèlement et ses impacts sur la socialisation du jeune.

Ainsi, bien que le harcèlement et la cyberviolence sont abordés lors de la formation, l'enjeu de ce projet réside dans le développement de l'esprit critique des jeunes, pour favoriser l'acquisition d'une posture réflexive nécessaire à un usage raisonné et citoyen du web, et plus particulièrement des réseaux sociaux. Cette formation abordera donc les principales méthodologies et ressources permettant aux professionnels d'être autant des passeurs de cette culture numérique, que des acteurs de la protection des jeunes en ligne.



Le dispositif de formation répond donc à une stratégie de renforcement des compétences des professionnels de première ligne déployés sur l'ensemble du territoire national. Il ne s'agit pas ici de faire de chaque Promeneur du net un expert des questions de prévention des risques en ligne, mais bien de permettre la diffusion harmonisée d'une culture commune autour de ces problématiques. Puis, dans un second temps, de faire monter en compétences des professionnels volontaires pour qu'ils aient la capacité de mettre en œuvre des actions préventives en direction des jeunes et des familles.

UNE OFFRE POUR LES PROMENEURS DU NET

Un cycle apprenant...



Le dispositif de formation est composé de 2 modules complémentaires que sont le module de sensibilisation et le module d'approfondissement. **La participation successive à ces deux modules doit permettre aux professionnels de monter progressivement en compétences**, notamment sur des aspects méthodologiques et théoriques. Ceci implique une continuité thématique sur les deux modules mais avec des niveaux d'approfondissement différents.

Le module de sensibilisation doit ainsi être pensé comme une séquence généraliste d'initiation permettant aux Promeneurs du net de s'acculturer aux questions de prévention des risques en ligne.

...orienté vers l'acquisition de compétences transversales.

Rappelons ici qu'un Promeneur du net est un professionnel qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le prolongement de ses missions habituelles. **Promeneur du net n'est donc pas un métier !** Cet élément est fondamental pour appréhender les spécificités de cette offre formative qui ne peut pas se déployer sur la base d'un référentiel métier préexistant.

La montée en compétences qui est proposée ici s'effectue donc sur l'identification de compétences transversales, qu'elles soient techniques ou comportementales, nécessaires à la mise en œuvre de cette mission préventive sur le web.



Les compétences transversales techniques ont servi à la structuration du contenu du programme de formation, en identifiant 2 domaines de spécialisation :

- **Avoir une compréhension fine des usages et des outils**
 - o Choisir l'outil le mieux adapté au contexte ;
 - o Savoir rechercher des informations et des ressources en ligne ;
 - o Réaliser une veille sur les nouveaux usages et outils ;
 - o Savoir utiliser Internet comme outil de production, de création et de transmission de ressources.
- **Devenir responsable et « citoyen numérique »**
 - o Connaître et respecter les droits et devoirs sur le web ;
 - o Connaître les risques liés à Internet ;
 - o Utiliser les outils de prévention et ressources existantes dans le domaine.

Les compétences transversales comportementales ont quant à elles servi à concevoir les modalités pédagogiques soutenant l'animation de chaque séquence :

- **S'adapter et être flexible**
 - o Développer ses compétences analytiques ;
 - o Créer et innover ;
 - o Savoir résoudre des problèmes ;
 - o Mobiliser ses savoirs et connaissances pour agir en situation.
- **Communiquer**
 - o Synthétiser sa réflexion et partager ses connaissances ;
 - o Savoir négocier, argumenter, convaincre ;
 - o Savoir expliciter ses choix et valoriser sa pratique ;
 - o Savoir écouter.
- **Valoriser le collectif**
 - o Confronter ses pratiques avec celles des autres ;
 - o Développer sa capacité de coopération et de réflexivité ;
 - o Savoir se nourrir des idées des autres pour alimenter sa pratique.

Toutes ces compétences transversales ont permis d'identifier les 3 principaux axes d'évolution professionnelle pris en charge dans la formation « Web Citoyen » :

1. Savoir réagir face à des situations jugées préoccupantes ou des comportements repérés comme inadaptés ;
2. Favoriser le développement d'un usage responsable du numérique par les jeunes ;
3. Développer une pratique professionnelle préventive « en mode projet ».

LES ORIENTATIONS PEDAGOGIQUES

Objectif de formation :

- **Appréhender les corrélations entre éducation aux médias et à l'information et prévention primaire.**

Compétences et savoir-faire :

- Comprendre les usages des jeunes sur les réseaux sociaux ;
- Comprendre les enjeux et principes de l'éducation aux médias et à l'information ;
- Entrer dans une dynamique préventive des risques sur les réseaux sociaux ;
- Connaître les principaux facteurs relatifs aux processus de cyberharcèlement, cyberviolences et radicalisations ;
- Connaître les principales lois et réglementations pour intervenir rapidement en cas de cyberviolences et de cyberharcèlement.

Finalités professionnelles :

- Savoir se positionner en tant que professionnel dans un environnement numérique ;
- Savoir se positionner en tant que professionnel face à des situations complexes et/ou à risque ;
- Repérer les conduites à risques, les signaux et les conséquences ;
- Activer les ressources nationales d'aide (en cas de doute) et de signalement (en cas de problèmes avérés) ; mobiliser la chaîne d'alerte en fonction des situations ;
- Être capable de promouvoir chez les jeunes une réflexion critique sur leurs pratiques médiatiques et informationnelles.

Enjeux :

- Opérer un changement de culture ;
- Dépasser ses représentations individuelles ;
- Promouvoir l'engagement des professionnels vers un usage numérique bienveillant et citoyen ;
- Affirmer l'adaptabilité des postures éducatives aux nouveaux enjeux de la société numérique.

Principes :

- Impulser une dynamique formative fondée sur le modèle pédagogique de pratique réflexive : la pratique réflexive s'adapte aux professionnels en poste et leur permet d'allier la pratique à la théorie et la réflexion à l'action, dans un enjeu d'ancrage à leur réalité professionnelle et de transférabilité facilitée des compétences acquises ;
- Proposer un environnement formatif qui permette au stagiaire d'apprendre par lui-même et pour lui-même tout en se nourrissant du collectif en formation ;
- Rendre accessible l'ensemble des outils et méthodes proposés ;
- Concevoir des supports pédagogiques variés et dynamiques pour prévenir l'écueil d'une formation monotone

LES MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

L'**accompagnement des stagiaires** sera effectué par les formateurs-tuteurs via un forum disponible sur l'ensemble du module. Cet espace d'échanges devra permettre de répondre à toutes les questions des stagiaires relatives aux contenus des séquences pédagogiques (demandes de précision ou d'explicitation sur les activités proposées, les consignes, les thématiques ou concepts abordés, ...). Ce forum pourra être alimenté de manière collaborative (des stagiaires pourront répondre à d'autres stagiaires). Il sera modéré par l'équipe pédagogique qui gardera la main sur son administration.

La **médiation technique** devra répondre aux besoins d'assistance des stagiaires dans la prise en main de l'environnement numérique de travail. Elle devra s'assurer de donner des consignes claires et de prévoir la marche à suivre en cas de problèmes techniques. Le moyen envisagé est un forum accessible tout au long du module, modéré par l'équipe technique en direct.

La **médiation théorique (appelée ici « remédiation »)** devra servir à préciser une notion mal comprise et permettre aux stagiaires d'assimiler les contenus. Le moyen à privilégier est donc la **classe virtuelle**, qui permettra non seulement d'adapter les contenus au plus près des besoins des stagiaires, mais également de favoriser les échanges de groupe.

L'évaluation des stagiaires sera effectuée sur deux niveaux :

- **L'évaluation de l'assiduité** visera à attester de la complète exécution de la formation. Elle s'effectuera de deux manières : la fonctionnalité « achèvement de l'activité » qui assurera également le respect de la progression pédagogique du module en bloquant l'accès aux activités suivantes tant que les précédentes ne sont pas signalées comme « achevées » ; le passage de jalons (2 identifiés dans le module de sensibilisation) qui permettra en fin de parcours la délivrance d'une attestation d'assiduité.
- **L'évaluation des acquis** sera établie sur la base d'une analyse de situation individuelle. Le stagiaire devra produire sa propre analyse et évaluer 2 autres productions pour valider ses acquis. La supervision des formateurs s'effectuera par échantillonnage.

LA VALIDATION DE L'ENSEMBLE DES ACTIVITES PERMETTRA L'OBTENTION D'UN CERTIFICAT DE SUIVI DE FORMATION SOUS LA FORME D'UN « BADGE NIVEAU SENSI » DELIVRE CONJOINTEMENT PAR LE CLEMI ET ASKORIA.



LE PROGRAMME DE FORMATION

Votre organisation



Les activités proposées dans ce module s'effectuent en autonomie : c'est à vous d'organiser votre temps de travail dans le délai imparti pour finaliser votre parcours : soit 3 semaines à partir de l'ouverture du module.

SEQUENCE 1 / Positionnement

Objectifs	Éléments de contenu	Méthodes	Durée
Entrer dans une démarche formative et se positionner	<ul style="list-style-type: none"> • Appréhender les enjeux de la formation • Faire le point sur sa pratique professionnelle • Développer sa connaissance des outils collaboratifs en ligne 	Travail en autonomie / Questionnaire en ligne	0h30

SEQUENCE 2 : Usages des jeunes sur les réseaux sociaux : fantasmes et réalités

Objectifs	Éléments de contenu	Méthodes	Durée
Déconstruire des représentations	Les pratiques communicationnelles, informationnelles et technologiques des jeunes	Travail en autonomie / apport de contenus (vidéo interactive et articles)	0h30
Comprendre la réalité des pratiques numériques des jeunes	Les pratiques informationnelles des jeunes : <ul style="list-style-type: none"> • Outils, temps et usages Usage du smartphone et des réseaux sociaux : <ul style="list-style-type: none"> • Identités multiples des « jeunes » • Multiplicité des usages • Multiplicité des besoins 	Travail en autonomie / apport de contenus (vidéo et articles) + exercices en ligne	0h45
Distinguer les différentes composantes de l'identité numérique et savoir les gérer	Identité numérique active vs passive Les traces numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre comment elles sont générées • Savoir les repérer et les gérer Les risques liés au partage d'informations	Travail en autonomie / atelier de mise en pratique et apport de contenus	0h45
Identifier les situations de cyberviolences et le processus du cyberharcèlement	L'univers sémantique des cyberviolences Les mécanismes de violence <ul style="list-style-type: none"> • Les comportements inadaptés • Les cyberviolences • Le cyberharcèlement Le cadre juridique de la cyberviolence	Travail en autonomie / apport de contenus (vidéo et articles) + exercices en ligne	1h
Approfondir ces connaissances	Documentations complémentaires sur l'ensemble des thématiques de la séquence	Travail en autonomie / apport de contenus	Temps perso.

1^{er} jalon d'assiduité

SEQUENCE 3 : Les dangers du net : mieux les identifier pour mieux les éviter

Objectifs	Éléments de contenu	Méthodes	Durée
Déconstruire des représentations	Les vulnérabilités des jeunes sur les réseaux sociaux	Travail en autonomie / apport de contenus (vidéo interactive)	0h30
Comprendre les processus et impacts de la manipulation de l'information	Les mécanismes de la désinformation <ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Typologie de la mésinformation / désinformation • Echelle d'intentionnalité et de dangerosité 	Travail en autonomie / apport de contenus (vidéo et articles) + exercices en ligne	1h
Comprendre le processus de radicalisation pouvant mener à la violence	Les mécanismes de radicalisation <ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Les étapes du processus Le repérage de situations préoccupantes et/ou inquiétantes <ul style="list-style-type: none"> • Les signaux d'alerte • Les actions à mener en conséquence 	Travail en autonomie / atelier de mise en pratique et apport de contenus	1h
Approfondir ces connaissances et s'outiller pour agir	Radicalisation pouvant mener à la violence : <ul style="list-style-type: none"> • Outils / ressources en ligne 	Travail en autonomie / apport de contenus complémentaires	Temps perso.

2nd jalon d'assiduité

PARCOURS VALORISÉ PAR LE BADGE « NIVEAU SENSI PALIER 1 »

SEQUENCE 4 : Remédiation et Evaluation

Objectifs	Éléments de contenu	Méthodes	Durée
Assurer un suivi en remédiation Préparer l'évaluation finale	<ul style="list-style-type: none"> • Préciser une notion mal comprise pour permettre aux stagiaires d'assimiler les contenus • La ou les thématiques de remédiation seront arbitrées à partir des questions posées dans le forum général • Présenter l'exercice final et les modalités d'évaluation des acquis 	Regroupement / Classe virtuelle	1h
Evaluer les acquis	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure de la progression et de l'évolution des acquis 	Travail en autonomie / Rédaction d'une note d'analyse à partir d'une étude de cas Évaluation par les pairs : chaque stagiaire réalise 1 devoir et en évalue 2 à partir d'une grille fournie	Temps perso.

PARCOURS COMPLET VALORISÉ PAR LE BADGE « NIVEAU SENSI PALIER 2 »

LE CALENDRIER DES SESSIONS

Session		Ouverture des inscriptions	Ouverture de la session	Séance de remédiation (Classe virtuelle)	Clôture de la session
2020	# 1	Lundi 5 octobre	Lundi 7 décembre	Jeudi 7 janvier 2021 14h-15h	Dimanche 10 janvier
	# 2		Lundi 4 janvier	Jeudi 21 janvier 14h-15h	Dimanche 24 janvier
2021	# 3	Lundi 11 janvier	Lundi 25 janvier	Jeudi 11 février 14h-15h	Dimanche 14 février
	# 4		Lundi 15 février	Jeudi 4 mars 14h-15h	Dimanche 7 mars
	# 5		Lundi 8 mars	Jeudi 25 mars 14h-15h	Dimanche 28 mars
	# 6	Lundi 19 avril	Lundi 29 mars	Jeudi 15 avril 14h-15h	Dimanche 18 avril
	# 7		Lundi 19 avril	Jeudi 6 mai 14h-15h	Dimanche 9 mai
	# 8		Lundi 10 mai	Jeudi 27 mai 14h-15h	Dimanche 30 mai
	# 9		Lundi 31 mai	Jeudi 17 juin 14h-15h	Dimanche 20 juin
	# 10	Lundi 12 juillet	Lundi 21 juin	Jeudi 8 juillet 14h-15h	Dimanche 11 juillet
	# 11		Lundi 12 juillet	Jeudi 22 juillet 14h-15h	Dimanche 5 septembre
	# 12		Lundi 30 août	Jeudi 16 septembre 16h-17h	Dimanche 19 septembre
	# 13	Lundi 12 juillet	Lundi 20 septembre	Jeudi 7 octobre 14h-15h	Dimanche 10 octobre
	# 14		Lundi 11 octobre	Jeudi 28 octobre 14h-15h	Dimanche 31 octobre
	# 15		Mardi 2 novembre	Jeudi 18 novembre 14h-15h	Dimanche 21 novembre

Web Citoyen _ Module de sensibilisation _ Calendrier

2020				2021											
Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1 M	1 J	1 D	1 M	1 V	1 L	1 L	1 J	1 S	1 M	1 J	1 D	1 M	1 V	1 L	1 M
2 M	2 V	2 L	2 M	2 S	2 M	2 M	2 V	2 D	2 M	2 V	2 L	2 J	2 S	2 M	2 J
3 J	3 S	3 M	3 J	3 D	3 M	3 M	3 S	3 L	3 J	3 S	3 M	3 V	3 D	3 M	3 V
4 V	4 D	4 M	4 V	4 L	4 J	4 J	4 D	4 M	4 V	4 D	4 M	4 S	4 L	4 J	4 S
5 S	5 L	5 J	5 S	5 M	5 V	5 V	5 L	5 M	5 S	5 L	5 J	5 D	5 M	5 V	5 D
6 D	6 M	6 V	6 D	6 M	6 S	6 S	6 M	6 J	6 D	6 M	6 V	6 L	6 M	6 S	6 L
7 L	7 M	7 S	7 L	7 J	7 D	7 D	7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 M	7 V	7 D	7 M
8 M	8 J	8 D	8 M	8 V	8 L	8 L	8 J	8 S	8 M	8 J	8 D	8 M	8 V	8 L	8 M
9 M	9 V	9 L	9 M	9 S	9 M	9 M	9 V	9 D	9 M	9 V	9 L	9 J	9 S	9 M	9 J
10 J	10 S	10 M	10 J	10 D	10 M	10 M	10 S	10 L	10 J	10 S	10 M	10 V	10 D	10 M	10 V
11 V	11 D	11 M	11 V	11 L	11 J	11 J	11 D	11 M	11 V	11 D	11 M	11 S	11 L	11 J	11 S
12 S	12 L	12 J	12 S	12 M	12 V	12 V	12 L	12 M	12 S	12 M	12 J	12 D	12 M	12 V	12 D
13 D	13 M	13 V	13 D	13 M	13 S	13 S	13 M	13 J	13 D	13 M	13 V	13 L	13 M	13 S	13 L
14 L	14 M	14 S	14 L	14 J	14 D	14 D	14 M	14 V	14 L	14 M	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M
15 M	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 L	15 J	15 S	15 M	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 M
16 M	16 V	16 L	16 M	16 S	16 M	16 M	16 V	16 D	16 M	16 V	16 L	16 J	16 S	16 M	16 J
17 J	17 S	17 M	17 J	17 D	17 M	17 M	17 S	17 L	17 J	17 S	17 M	17 V	17 D	17 M	17 V
18 V	18 D	18 M	18 V	18 L	18 J	18 J	18 D	18 M	18 V	18 D	18 M	18 S	18 L	18 J	18 S
19 S	19 L	19 J	19 S	19 M	19 V	19 V	19 L	19 M	19 S	19 L	19 J	19 D	19 M	19 V	19 D
20 D	20 M	20 V	20 D	20 M	20 S	20 S	20 M	20 J	20 D	20 M	20 V	20 L	20 M	20 S	20 M
21 L	21 M	21 S	21 L	21 J	21 D	21 D	21 M	21 V	21 L	21 M	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M
22 M	22 J	22 D	22 M	22 V	22 L	22 L	22 J	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M	22 V	22 L	22 M
23 M	23 V	23 L	23 M	23 S	23 M	23 M	23 V	23 D	23 M	23 V	23 L	23 J	23 S	23 M	23 J
24 J	24 S	24 M	24 J	24 D	24 M	24 M	24 S	24 L	24 J	24 S	24 M	24 V	24 D	24 M	24 V
25 V	25 D	25 M	25 V	25 L	25 J	25 J	25 D	25 M	25 V	25 D	25 M	25 S	25 L	25 J	25 S
26 S	26 L	26 J	26 S	26 M	26 V	26 V	26 L	26 M	26 S	26 L	26 J	26 D	26 M	26 V	26 D
27 D	27 M	27 V	27 D	27 M	27 S	27 S	27 M	27 J	27 D	27 M	27 V	27 L	27 M	27 S	27 L
28 L	28 M	28 S	28 L	28 J	28 D	28 D	28 M	28 V	28 L	28 M	28 S	28 M	28 J	28 D	28 M
29 M	29 J	29 D	29 M	29 V		29 L	29 J	29 S	29 M	29 J	29 D	29 M	29 V	29 L	29 M
30 M	30 V	30 L	30 M	30 S		30 M	30 V	30 D	30 M	30 V	30 L	30 J	30 S	30 M	30 J
	31 S		31 J	31 D		31 M		31 L		31 S	31 M		31 D		31 V

Ouverture des inscriptions

Ouverture de la session

Remédiation (classe virtuelle 14h-15h)

Fin de la session

LES INFORMATIONS PRATIQUES



Public visé pour le module de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none">• Ensemble des Promeneurs du net intervenant sur le territoire national
Modalités de dispense	<ul style="list-style-type: none">• Module distanciel asynchrone (travail en autonomie) et synchrone (regroupement en classe virtuelle)
Modalités d'inscription	<ul style="list-style-type: none">• Inscription gratuite• Renseignements auprès de votre coordinateur·trice départemental·e PDN
Durée estimée du module	<ul style="list-style-type: none">• 7 heures de connexion + 3 heures de travail personnel• Délai d'achèvement du module : 3 semaines
Jauge du groupe connecté sur la plateforme par session	<ul style="list-style-type: none">• 100 stagiaires maximum
Nombre de sessions dispensées	<ul style="list-style-type: none">• 15 sessions dispensées sur 12 mois
Calendrier	<ul style="list-style-type: none">• Ouverture des inscriptions : lundi 11 janvier 2021 pour le deuxième trimestre (sessions 4, 5, 6 et 7)• Période d'ouverture des sessions : à partir du lundi 7 décembre 2020, puis une ouverture toutes les 3 semaines jusqu'au mardi 2 novembre 2021

Nous contacter :

www.promeneursdunet.fr, rubrique « actualités »

webcitoyen@cnafr.fr