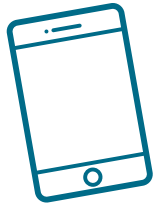
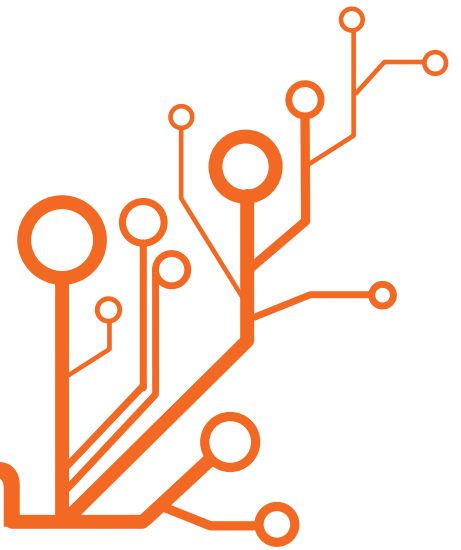




Promeneurs
du Net



Formation Web citoyen



Prévenir la violence, le harcèlement et la radicalisation en ligne chez les jeunes

—○ Un projet européen de prévention

Le projet Web citoyen, anciennement nommé Web Walkers, est né en 2018 de l'aspiration commune de plusieurs pays européens à développer des outils de prévention en ligne en mutualisant les connaissances et les expériences.

Ce projet, porté par la Caisse nationale des Allocations familiales, s'est appuyé sur un partenariat réunissant le Radicalisation Awareness Network (Ran) via l'institution néerlandaise RadarAdvise associée au projet, le centre de jeunesse suédois Fryshuset, le ministère de l'Intérieur finlandais et l'Ong Save the Children Finland.

Deux ans plus tard, ce projet a abouti à la création de modules de formation visant à renforcer l'outillage des professionnels de la jeunesse présents en ligne auprès des jeunes face aux risques de violence, de harcèlement et de radicalisation.

—○ Une première formation pour les Promeneurs du Net en 2018

En France, le projet Web citoyen s'adresse aux Promeneurs du Net, ces professionnels de la jeunesse (éducateurs, animateurs, ...) qui accompagnent les jeunes sur Internet.

Si le dispositif Promeneurs du Net a d'ores et déjà fait ses preuves, les professionnels de la jeunesse impliqués dans cette démarche en ligne sont parfois en difficulté face aux phénomènes grandissant de radicalisation, de violence et de harcèlement des jeunes sur Internet.





La Cnaf a donc décidé en 2018 de lancer une expérimentation afin de former et d'outiller les Promeneurs du Net sur ces sujets et promouvoir une approche citoyenne d'Internet auprès des jeunes. L'institut breton de formation en travail social Askoria a piloté l'expérimentation jusqu'en juin 2019.

La formation a été testée avec succès auprès de neuf Caf et a regroupé une soixantaine de Promeneurs du Net : l'Hérault, le Morbihan la Seine-Saint-Denis, Bas-Rhin, Charente, Charente-Maritime, Essonne, Nièvre, Rhône. Elle a permis aux professionnels présents en ligne auprès des jeunes de :

- › disposer d'une meilleure connaissance de ces phénomènes ;
- › détecter les signaux effectifs de radicalisation, de violence, de harcèlement ;
- › être en mesure d'estimer l'intensité de ces signaux ;
- › se sentir capables d'aborder le sujet avec le jeune concerné ;
- › savoir à quel moment intervenir, qui alerter et comment.

Les résultats de l'évaluation de l'expérimentation ont été positifs et le comité de pilotage de la démarche Promeneurs du Net a décidé d'essaimer la formation à l'ensemble des Promeneurs du Net.

Une formation généralisée en 2020 pour 1 500 Promeneurs du Net

Grâce l'appui financier de la Commission européenne, environ 1 500 Promeneurs du Net pourront bénéficier gratuitement de la formation Web citoyen.

Cette formation sera déployée à partir d'octobre 2020 jusqu'à fin 2021. Durant cette période deux modules seront dispensés :

- › pour l'ensemble des Promeneurs du Net : un module de sensibilisation entièrement distanciel articulant des activités interactives et la diffusion de ressources. Le maître mot de ce module : la flexibilité ! Chaque apprenant pourra s'organiser selon ses convenances pour accomplir les travaux demandés (prévoir 6 heures de connexion environ) ;
- › pour les acteurs du réseau Promeneurs du Net (sur la base d'un ciblage effectué par les coordinateurs départementaux) : un module de formation de formateurs. Deux jours en présentiel seront ici nécessaires pour permettre aux participants d'acquérir les bases théoriques et méthodologiques leur permettant de proposer aux Promeneurs du Net qui le souhaitent un module d'approfondissement de la formation qui aura lieu en présentiel sur leur territoire.

Ce dispositif de formation sera mis en œuvre par l'institut Askoria, en partenariat avec le Centre de liaison de l'enseignement et des médias d'information (Clemi) et l'Université de Toulouse.