



ÊTRE PROMENEURS DU NET dans des environnements numériques sensibles

Comprendre

Coopérer

Faire réseau

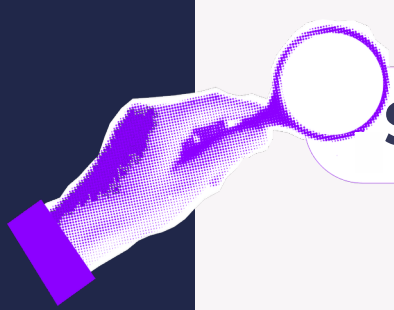
Agir

**pro
meneurs
du net**

Un programme national de formation
pour renforcer les pratiques professionnelles
au sein du réseau des Promeneurs du Net

OCTOBRE 2026 - NOVEMBRE 2028

Piloté par la CNAF et soutenu par le Fonds pour la Sécurité Intérieure de l'Union européenne.



SOMMAIRE

p.3

Une réponse aux situations que vous rencontrez

p.6

A chacun sa formation

p.8

Votre expérience étape par étape

p.10

Votre parcours de formation en un coup d'œil

p.12

Au coeur des territoires et des pratiques

p.14

Une communauté nationale ouverte sur l'Europe



Une réponse aux situations que vous rencontrez



Comprendre **les réalités numériques d'aujourd'hui** pour mieux accompagner les publics

Aujourd'hui, une partie importante de la vie des jeunes, des parents et des familles se joue aussi **en ligne**.

Or vous, professionnels de l'accompagnement, le savez mieux que personne : **"être présents" en ligne ne suffit pas.**

Décrypter

Repérer

Accompagner

Soutenir

Orienter



Il faut pouvoir :

- Décrypter ce qui se joue.
- Repérer sans soupçonner.
- Accompagner sans dramatiser.
- Soutenir sans se substituer.
- Orienter quand c'est nécessaire.

Et **garder une posture professionnelle claire** dans des environnements qui bougent très vite.

C'est tout l'enjeu de Web Citoyen 2.

Nouvelle étape pour le réseau !



Web Citoyen 2 est un programme national de formation et d'accompagnement destiné aux acteurs du réseau Promeneurs du Net.

Son objectif : renforcer la culture commune et les postures professionnelles auprès des jeunes, des parents et des familles.

Au-delà des aspects techniques, Web citoyen 2 permet de mieux comprendre les situations rencontrées, de clarifier son rôle, d'identifier ses leviers d'action et de mobiliser les ressources et partenaires du réseau.

Formation
Web citoyen

Web Citoyen 2

ancré dans
**votre réalité
professionnelle**

Vous accompagnez un jeune, échangez avec des parents, gérez des tensions en ligne ou vous interrogez sur la bonne posture à adopter.

Il n'existe pas de réponse unique.

Web Citoyen 2 vous aide à trouver des solutions adaptées.

Vous gagnez des repères concrets pour agir avec **plus de confiance et de cohérence au quotidien.**

COMPRENDRE

Appréhender les environnements numériques comme des espaces sociaux.

Décrypter les usages des jeunes, les enjeux éducatifs, les mécanismes d'influence et les dynamiques de désinformation ou de polarisation.

AGIR

Développer des réponses adaptées aux situations et aux besoins des publics.

Renforcer le dialogue, valoriser les compétences des jeunes et des parents.

Mobiliser les ressources nécessaires lorsque la situation l'exige.

SE SITUER

Identifier ce qui relève de votre rôle, vos marges d'action, vos limites et des relais à activer.

Travailler une posture professionnelle ajustée : présente, fiable, prudente, non jugeante et de confiance.



Derrière chaque situation numérique sensible se cachent des usages, des émotions, des logiques d'influence, des algorithmes et parfois des fragilités qu'il est essentiel de **savoir décrypter.**



DES MÉTIERS DIFFÉRENTS, UNE MÊME AMBITION

Web Citoyen 2 propose des parcours adaptés aux réalités et aux missions de chacun

PROMENEUR DU NET JEUNESSE



Vous êtes au contact des jeunes dans leurs espaces de vie et d'échange, y compris numériques...

Web Citoyen 2 vous aide à mieux repérer les pratiques numériques des jeunes, leurs modes de sociabilité en ligne, leurs appartenances, leurs cultures, leurs engagements, leurs tensions et les situations sensibles qui peuvent émerger.

PROMENEUR DU NET PARENTALITÉ



Vous accompagnez des parents et des familles qui cherchent, notamment, des repères face aux pratiques numériques de leurs enfants...

Web Citoyen 2 vous aide à travailler les tensions éducatives, les préoccupations parentales, les écarts de compréhension, les conflits autour des usages et les conditions d'un dialogue plus apaisé.

COORDINATEUR DEPARTEMENTAL



Vous êtes au cœur de la dynamique territoriale...

Web Citoyen 2 vous aide à mobiliser les professionnels de votre département, à favoriser leur appropriation du programme pour rendre la démarche lisible, à accompagner l'entrée dans les parcours, à faire circuler les ressources et à animer une culture commune à l'échelle du territoire.



Une boussole partagée pour faire grandir la force collective du réseau

Avec Web Citoyen 2, le réseau Promeneurs du Net consolide ses acquis Jeunesse, accompagne la montée en puissance du volet Parentalité et relie les dynamiques départementales à un cadre national commun.

1

JE DECOUVRE

Accueil & espace ressources

- Prendre ses repères
- Découvrir l'environnement de formation
- Se familiariser avec les objectifs du programme

Format : accès en ligne sur la plateforme dédiée.

2

JE CONSTRUIS MES REPÈRES

Socle commun « Sensibilisation »

- Acquérir une culture commune
- Comprendre les principaux enjeux numériques
- Poser les bases du parcours

Format : distanciel – 6 heures

Reconnaissance : Badge Web Citoyen 2 : Sensibilisation



3

JE POURSUIS SELON MA MISSION

Des parcours pour chaque rôle

- **Promeneurs du Net Jeunesse ou Parentalité** : accès aux approfondissements liés à leur mission
- **Coordinateurs départementaux** : module dédié à l'appropriation du programme

Format : distanciel – 3 heures

4

JE VAIS PLUS LOIN

Approfondissements & spécialisations

- Explorer plus en détail les situations rencontrées sur le terrain
- Renforcer sa posture professionnelle et enrichir ses pratiques

Approfondissements (2 jours chacun - présentiel)

Approfondissement Jeunesse ou Parentalité

Spécialisations (2 jours chacune - présentiel)

Animation de réseau professionnel et/ou Formation de formateurs



Reconnaissance : Badge Web Citoyen 2 : Approfondissement ou Spécialisation

Tout au long du parcours, **les badges attestent des étapes franchies et des compétences développées en reconnaissant votre engagement** au sein du réseau.

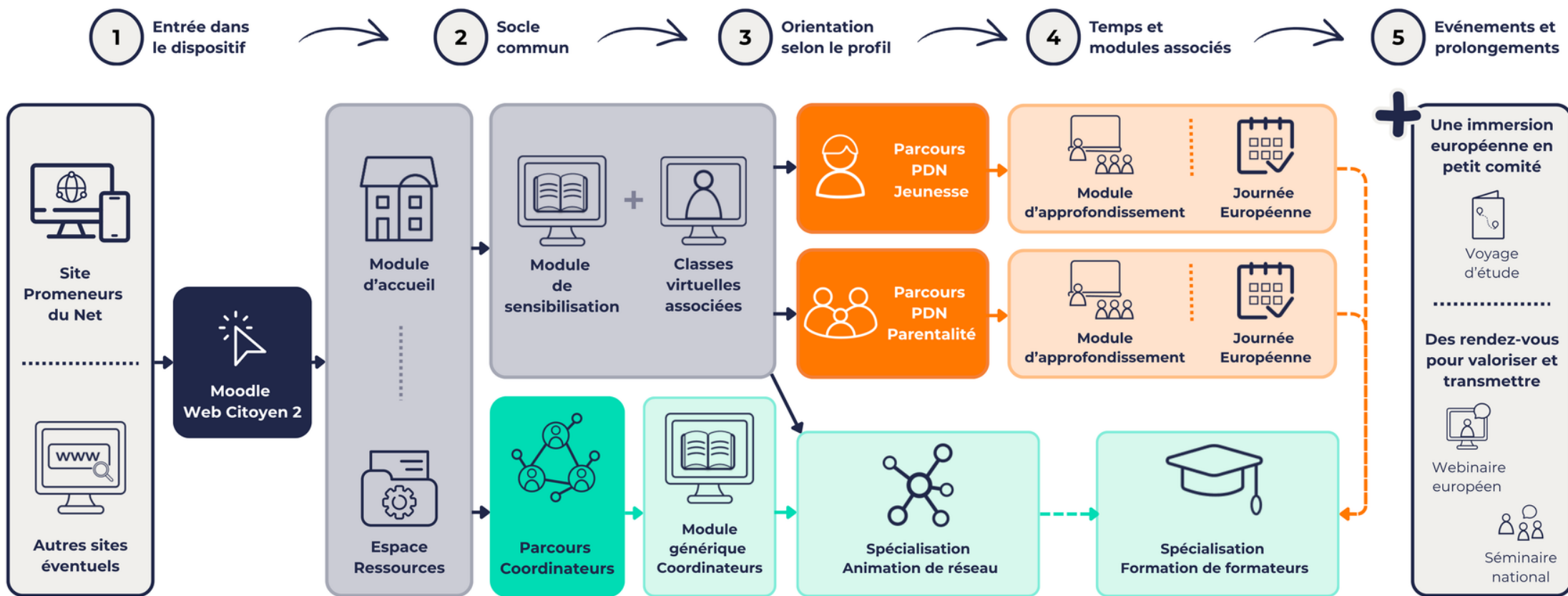
5

JE RESTE EN LIEN

Webinaires · Classes virtuelles · Événements

Poursuivre la dynamique collective dans la durée

Format : temps collectifs en ligne, événements nationaux ou européens



—> Obligatoire pour un parcours complet
- - -> Optionnel



Un espace unique pour toute la communauté

Tout au long du parcours, la plateforme numérique Web Citoyen 2 est le point de repère : **c'est le guichet unique** pour accéder aux informations, suivre la progression, retrouver les ressources, s'inscrire aux temps proposés et rester en lien avec l'équipe qui accompagne la formation.

AU COEUR DES TERRITOIRES ET DES PRATIQUES

ANCER LES REPÈRES DANS LE RÉEL

En partant des publics,
des pratiques et des
contextes locaux



RENDRE LA FORMATION ACCESSIBLE

En rapprochant les
sessions des lieux
d'exercice, pour former
largement



TRANSFORMER LE RÉSEAU EN RESSOURCE

En faisant circuler les
expériences et les
appuis entre territoires

3 400

professionnels, autant de
métiers et de réalités
d'intervention

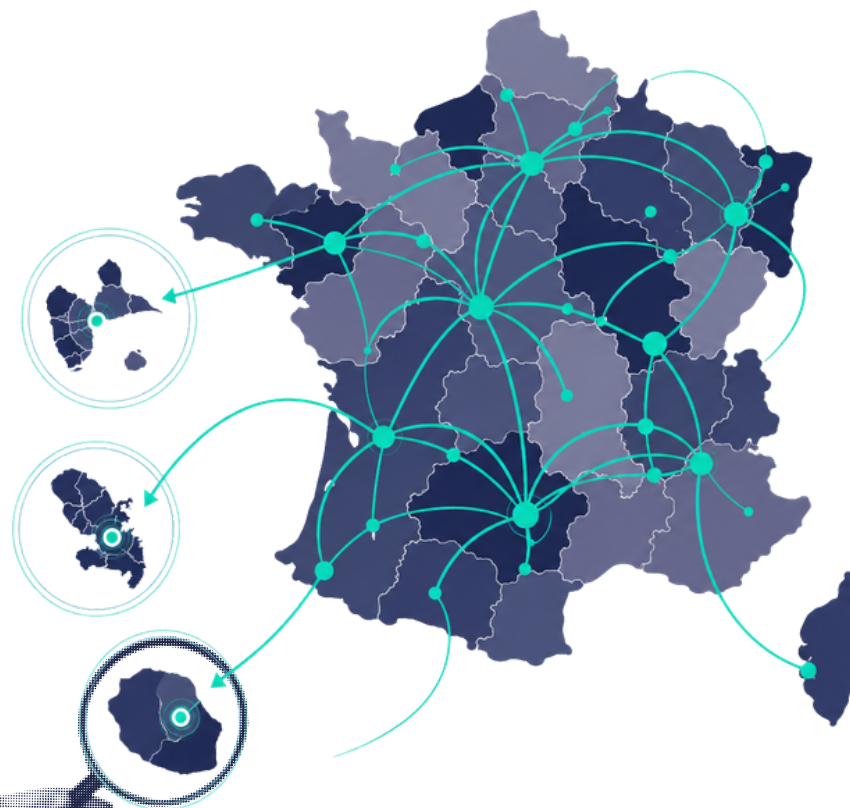
121

sessions de formation
près de chez vous

2

journées d'étude
européennes ouvertes
aux acteurs du réseau

Web Citoyen 2 déploie une **formation nationale sans la déconnecter des contextes d'intervention** : elle installe des repères communs, tout en partant des réalités professionnelles, territoriales et partenariales du réseau Promeneurs du net



**UNE PRÉSENCE NATIONALE,
UNE ATTENTION LOCALE**

Une communauté nationale ouverte sur l'Europe



Des expertises réunies pour porter le programme

Croiser les pratiques, déplacer les regards, enrichir l'action

Web Citoyen 2 fait de la communauté professionnelle un **espace d'apprentissage continu**. Les échanges entre Promeneurs du Net, coordinateurs, experts et partenaires permettent de confronter les expériences, de questionner les réponses apportées et d'identifier ce qui peut être transposé d'un contexte à l'autre.

Prendre du recul, confronter les approches et ouvrir de nouvelles pistes pour le terrain

L'**ouverture européenne** prolonge cette dynamique. Elle permet de découvrir d'autres approches, de comparer les pratiques de prévention et d'accompagnement et de revenir sur ses propres façons d'agir avec un regard neuf.



Piloté par la CNAF avec le soutien du Fonds pour la sécurité intérieure de l'Union européenne, Web Citoyen 2 est conçu et déployé par ASKORIA, en partenariat avec la Fédération nationale des Francas.

Une complémentarité au service du Réseau Promeneurs du net

Cette alliance associe l'ingénierie de formation et l'expertise du travail social aux savoir-faire de l'éducation populaire, des pédagogies actives et de l'animation de réseau.

DES CONTENUS SOLIDES

DES FORMATS ACCESSIBLES

UN ACCOMPAGNEMENT INSCRIT DANS LA DURÉE



Découvrez le programme !

Octobre 2026 - Novembre 2028

Retrouvez toutes les informations
et choisissez la prochaine étape :

- PARTICIPEZ À UNE RÉUNION D'INFORMATION
- FAITES VOTRE DEMANDE D'INSCRIPTION



www.promeneursdunet.fr

pro
meneurs
du **net**

Formation 
Web citoyen

**Bon à
savoir**

Formation financée par le Fonds pour la sécurité intérieure de l'Union européenne.

Aucun frais d'inscription ni de formation.

Déplacements et hébergement selon les modalités de prise en charge.



ASKORIA
activateur de solidarités



Cofinancé par
l'Union européenne

Juillet 2026